

# Notas sobre la versión 3.2 de ēno App

Rev B

12 de mayo de 2014

## Descripción general

Este documento incluye notas sobre la versión 3.2 de ēno App que le permite controlar, marcar y guardar información en la computadora.

## Nota

La versión 3.0 y las versiones superiores de ēno App no son compatibles con las pizarras interactivas Walk-N-Talk ni TS/TS-L de PolyVision.

## Novedades

### Nuevas características

La versión 3.2 de ño App incluye las siguientes actualizaciones y características adicionales:

- Barra de iconos en pantalla
- Los usuarios encontrarán una barra de iconos en pantalla actualizada que imita lo más fielmente posible la barra física y cuyo tamaño puede ajustarse de manera dinámica. El tamaño y la posición de la barra de iconos también se recuerdan y se utilizan cuando se activa en sesiones posteriores. Opciones de cancelación adicionales en la pantalla de calibración.
  - o Los usuarios pueden ahora usar la tecla ESC en el teclado o los íconos físicos de “calibración” o “proyección” que aparecen en la barra de iconos para cancelar las pantallas de calibración.
- Modo de marcado de escritorio sin notificaciones
  - o Los usuarios no deberán evitar las notificaciones emergentes cuando ingresen al modo de marcado en el escritorio, ya que ahora se autoeliminarán después de que haya transcurrido determinado período o de que hayan sido descartadas.
- Barra de tareas/Barra de estado ahora activa
  - o Durante el modo de marcado en el escritorio, los usuarios observarán que la barra de estado (en Mac) y la barra de tareas (en Windows) pueden verse y actualizarse como normalmente sucede cuando no se está en modo de marcado. Además, el modo de marcado sobre esas regiones se encuentra ahora deshabilitado para que puedan verse.
- Vista Clasificador de diapositivas para páginas de la pizarra
  - o Puede asignarse un nuevo icono definido por el usuario para el “Clasificador de diapositivas” al icono “1” o al icono “2” que mostrará una cuadrícula de páginas de la pizarra activas que se pueden volver a clasificar, imprimir, eliminar o editar. Los usuarios pueden seleccionar Close (Cerrar) o la tecla ESC en el teclado para descartar la vista Clasificador de diapositivas.
- Opción de omisión de notificaciones de actualizaciones de software
  - o Una opción nueva para ignorar futuras actualizaciones de software se encuentra ahora disponible en la ventana emergente de actualización, así como en el cuadro de diálogo de configuración. Si cambia esta configuración en la ventana

emergente, la configuración del usuario de habilitará o deshabilitará automáticamente para el usuario.

- Compatibilidad con Mac OSX 10.9 y Windows 8
  - o Compatibilidad completa con Windows 8 y 8.1, incluido el uso en máquinas Microsoft Surface Pro.
  - o Compatibilidad completa con Mac OSX con 10.9.1.
- Reanudación de modo de proyección automático
  - o El modo de proyección ahora es automático y reanudará la proyección si el modo de visualización (resolución y disposición de monitor) se ha calibrado anteriormente.
- Otras correcciones y mejoras en la estabilidad

## Descargas y documentación

Los conductores, la documentación y las notas sobre la versión 3.0 y las versiones superiores de ño App más recientes están disponibles en línea en <http://techsupport.steelcase.com/home/downloads>. Las actualizaciones se publican a medida que están disponibles.

## Requisitos mínimos del sistema para Windows

Los requisitos mínimos del sistema son los siguientes:

- CPU Intel Core 2 o superior.
- Windows 8 o Windows 7 (64 o 32 bits).
- Puerto USB 2.0 disponible para receptor ño o módulo Bluetooth de PolyVision (también puede usarse la radio Bluetooth interna).

## Requisitos mínimos del sistema para Macintosh

Los requisitos mínimos del sistema son los siguientes:

- OS X versión 10.6.8 o superior.
- Puerto USB 2.0 disponible para receptor ño o módulo Bluetooth de PolyVision (también puede usarse la radio Bluetooth interna).

**Nota:** Los cables de extensión USB no pueden tener más de 15 pies (4,5 metros) de longitud.

## **Instalación de la aplicación ño de Steelcase en Windows**

Se requiere nivel de usuario de administrador para instalar el software.

Si la instalación de la aplicación ño de Steelcase no se inicia automáticamente en Windows, deberá comenzar el proceso de la siguiente manera:

1. Inserte el disco de instalación.
2. Desplácese a la unidad E: (la letra de la unidad puede variar).
3. Haga doble clic en el icono "Setup.exe" y siga las instrucciones para instalar ño App en la computadora.
4. Si aparece el Asistente para hardware, seleccione la respuesta "No, no en este momento" a "¿Se puede conectar Windows con Actualización de Windows para buscar software?".  
Luego haga clic en "Siguiente".

## **Instalación del software en sistemas operativos Macintosh**

Se requiere nivel de usuario de administrador para instalar el software.

1. Inserte los medios de instalación.
2. Haga doble clic en la unidad.
3. Haga doble clic en la carpeta Macintosh.
4. Haga doble clic en el icono de la aplicación ño de Steelcase.
5. Siga las instrucciones en pantalla para instalar la aplicación ño de Steelcase.
6. Reinicie el sistema. Aparecerá el icono de la aplicación ño de Steelcase en la barra de menú.

## Servicio técnico

Si necesita ayuda adicional, comuníquese con Steelcase. El servicio técnico de Steelcase se encuentra disponible a través de Internet

en <http://techsupport.steelcase.com/home/contact-technical-support> o bien:

En América, comuníquese con el servicio técnico para los EE. UU. de Steelcase:

- Teléfono: [1.800.334.4922](tel:1.800.334.4922); servicio técnico disponible en inglés y en español.

Servicio técnico de lunes a viernes, las 24 horas.

- Correo electrónico: [techsupport@steelcase.com](mailto:techsupport@steelcase.com)

En Europa, Oriente Medio y África, comuníquese con Steelcase para Europa:

- Teléfono: [+33 3 88 13 36 36](tel:+33388133636); servicio técnico disponible en inglés, francés y alemán.

Servicio técnico de lunes a viernes, de 7:30 a 18:30 (hora central europea).

- Correo electrónico: [emea.techsupport@steelcase.com](mailto:emea.techsupport@steelcase.com)

En el Pacífico Asiático, comuníquese con Steelcase para esta región:

- Teléfono: [+60 3 2027 6161](tel:+60320276161); servicio técnico disponible en inglés y en mandarín.

Servicio técnico de lunes a viernes, de 8:00 a 17:00 (hora de Kuala Lumpur).

- Correo electrónico: [AP\\_TECH\\_PROD\\_SUPP@steelcase.com](mailto:AP_TECH_PROD_SUPP@steelcase.com)

## Anomalías conocidas

1. Los usuarios de Windows y Mac deben evitar el uso de caracteres comodines (\*,?) en la casilla del prefijo del nombre del archivo base al guardar una configuración. Si se utilizan caracteres comodines (\*,?), la acción de guardar se completará, pero ningún archivo se guardará.
2. Es posible que los usuarios de Windows deban verificar manualmente si hay actualizaciones en caso de que haya disponible una actualización de solo firmware (para receptor ĩno) sin una actualización de software también disponible.
3. El uso de algunas resoluciones poco comunes puede hacer que los usuarios deban realizar una nueva calibración debido a problemas en el ajuste de la escala del proyector en caso de que el proyector que se utilice no pueda mostrar la resolución nativa requerida y se utilice una resolución diferente (con escala aplicada) después de la calibración inicial.